ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ THƯ VŨ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 889/UBND-VHXH V/v công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến thu, chi đầu năm học, lạm thu và tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định	*Thư Vũ, ngày 28 tháng 9 năm 2026*

Kính gửi:

- Các cơ sở giáo dục thuộc quản lí của UBND xã;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân xã;
- Các cơ sở thôn;
- Nhân dân trên địa bàn xã.

Nhằm kịp thời tiếp nhận, xử lí các phản ánh, kiến nghị của nhân dân, phụ huynh học sinh và các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã về các nội dung liên quan đến việc thu, chi đầu năm học, các khoản thu không đúng quy định, tình trạng lạm thu, tổ chức dạy thêm, học thêm và các vấn đề khác trong lĩnh vực giáo dục, Ủy ban nhân dân xã Thư Vũ thông báo công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị như sau:

Số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị: 0962.355.298

Người tiếp nhận: Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã Thư Vũ.

Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, các thôn, các cơ sở giáo dục và toàn thể nhân dân:

1. Đối với các cơ sở giáo dục

Thực hiện nghiêm các quy định về thu, chi trong nhà trường và tổ chức dạy thêm, học thêm; chủ động rà soát, chấn chỉnh những nội dung còn tồn tại, hạn chế.

Công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh của Ủy ban nhân dân xã tại vị trí phù hợp trong nhà trường; thông tin đến cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và cha mẹ học sinh để biết, thực hiện. Khi có yêu cầu, kịp thời phối hợp cung cấp thông tin, hồ sơ, tài liệu liên quan phục vụ việc kiểm tra, xác minh.

2. Đối với Nhân dân, phụ huynh và học sinh

Khi phát hiện hoặc có thông tin liên quan đến các khoản thu đầu năm học không đúng quy định, thu các khoản ngoài quy định, dấu hiệu lạm thu; việc tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định hoặc các vấn đề khác liên quan đến hoạt động giáo dục, đề nghị phản ánh qua số điện thoại nêu trên để Ủy ban nhân dân xã kịp thời tiếp nhận, xem xét xác minh và xử lí theo quy định.

Nội dung phản ánh cần cung cấp thông tin cụ thể, trung thực, rõ ràng về nội dung, địa điểm, cơ sở giáo dục hoặc cá nhân có liên quan để thuận lợi cho việc kiểm tra, xác minh và xử lí (nếu có).

3. Đối với các thôn trên địa bàn xã

Tăng cường tuyên truyền để nhân dân, phụ huynh học sinh biết số điện thoại tiếp nhận phản ánh; thông tin rộng rãi trên hệ thống truyền thanh, các nhóm thông tin của thôn và bằng các hình thức phù hợp, tạo điều kiện để người dân phản ánh kịp thời các vấn đề phát sinh trong lĩnh vực giáo dục.

4. Đối với Phòng Văn hóa - Xã hội

Là đầu mối tham mưu Ủy ban nhân dân xã tiếp nhận, tổng hợp, phân loại và tham mưu xử lý các phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực giáo dục; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, xác minh khi cần thiết; kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân xã những vụ việc phát sinh, phức tạp hoặc vượt thẩm quyền.

5. Đối với Văn phòng HĐND và UBND xã

Thực hiện tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị qua số điện thoại được công khai; tổng hợp và chuyển thông tin đến Phòng Văn hóa - Xã hội hoặc bộ phận có liên quan để tham mưu xử lí theo quy định; phối hợp theo dõi việc tiếp nhận, giải quyết và trả lời phản ánh.

Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, các thôn, các cơ sở giáo dục và toàn thể nhân dân nghiêm túc phối hợp thực hiện, góp phần bảo đảm các hoạt động giáo dục trên địa bàn được thực hiện công khai, minh bạch, bảo đảm quy định./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH[Ph].

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ THU T.HƯNG YÊN

Lại Văn Thư